

الرقم :
التاريخ : / /
المشروعات :



المملكة العربية السعودية
مركزية من المركز الوطني
لتنمية القطاع غير الربحي
برقم تسجيل (741)

النتائج النهائية :

معدل الرضا العام عن أداء الجمعية لعام ٢٠٢٢ كالتالي :

- رضا المستفيدين (٩٤ %)
- رضا العاملين (٩٥ %)
- رضا الأعضاء (٩٦ %)
- رضا المانحين (٩٤ %)
- رضا الموردين (٩٨ %)

أبرز الملاحظات :

ملاحظات المستفيدين:

- المدة الزمنية لتقديم طلب الخدمات.
- سرعة الاستجابة في تلبية الطلبات.

ملاحظات العاملين:

- الرواتب والمكافآت مقارنة بحجم العمل.
- الصلاحيات الممنوحة لإنجاز العمل.

ملاحظات الأعضاء:

- التواصل والتقارير الدورية للعمل.

ملاحظات المانحين:

- التنوع في البرامج والأنشطة.

ملاحظات الموردين:

- لا يوجد.

الرقم :
التاريخ : / /
المشروعات :



المملكة العربية السعودية
مركز من المركز الوطني
لتنمية القطاع غير الربحي
برقم تسجيل (741)

التوصيات:

توصيات وقرارات مجلس الإدارة في محضر رقم (٢٤) وتاريخ ١٢/٠٦/١٤٤٥ الموافق ٢٥/١٢/٢٠٢٣ حول نتائج استبانات قياس الرضا لأصحاب المصلحة لعام ٢٠٢٢م

كالتالي:

- تعزيز ورفع نسبة التواصل مع المتبرعين والمانحين.
- رفع نسبة تحقيق تطلعات الداعمين.
- تحسين بيئة العمل من كافة الجوانب.
- العناية بتطوير الموظفين ورفع نسبة ومستوى المعرفة.
- رفع نسبة العدل والمساوات في تقديم الخدمات.
- تحسين جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين.
- رفع نسبة معالجة الشكاوى المقدمة.
- رفع نسبة التعريف بموقع الجمعية للأعضاء والزوار.
- نشر التغذية الراجعة من عمليات التقييم على منصات الجمعية الالكترونية.

والله ولي التوفيق،،



استطلاع آراء المستفيدين من خدمات الجمعية

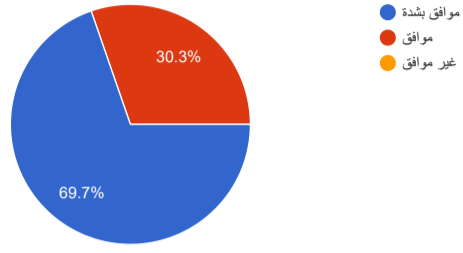
33 ردًا

نشر التحليلات

نسخ

تقدم الجمعية خدماتها بشكل مرضي للمستخدم

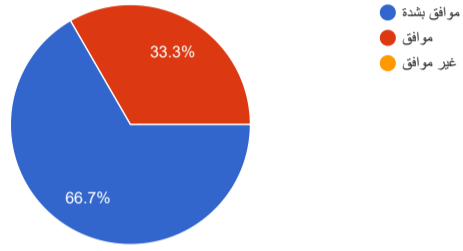
33 ردًا



نسخ

يمكنني الوصول لخدمات الجمعية بسهولة ويسر

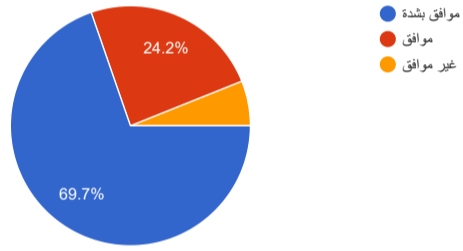
33 ردًا



نسخ

المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسبة

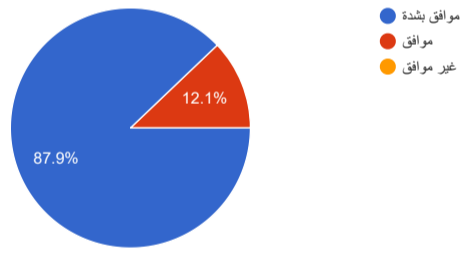
33 ردًا



نسخ

تعامل منسوبي الجمعية مميز وعلى قدر كبير من الكفاءة .

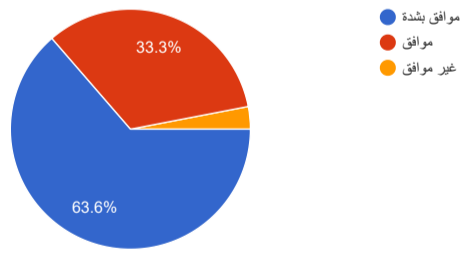
33 ردًا



نسخ

استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريع ومقنع

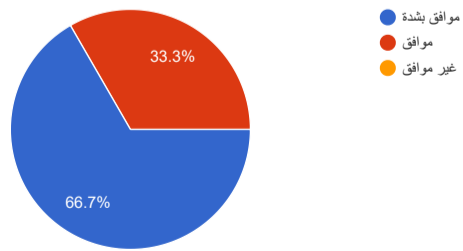
33 ردًا

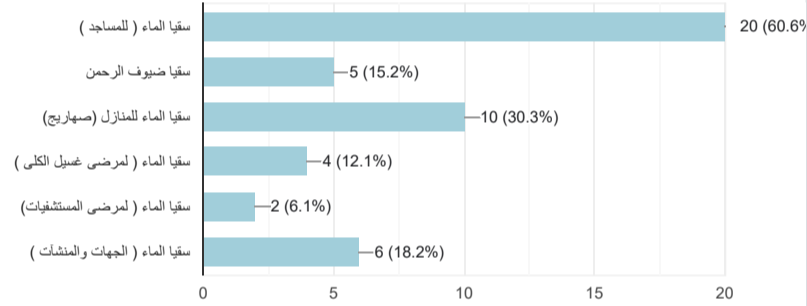
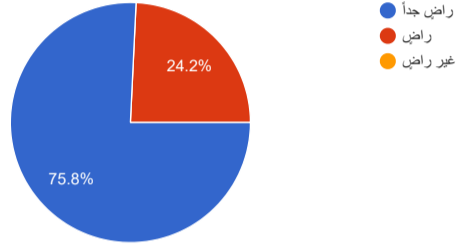
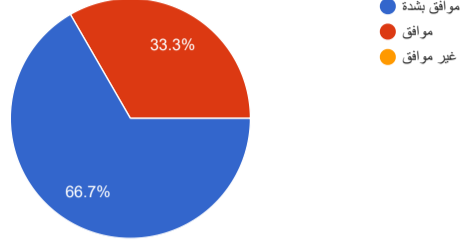
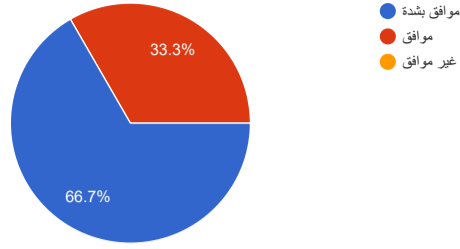


نسخ

تتواصل الجمعية مع المستفيدين والمجتمع بشكل متميز

33 ردًا





- جيد
- الله يكتب أجرهم
- المطلوب ان يحاولو بقدر الإمكان توفير الماء للمساجد طول العام
- سلام عليكم ورحمة الله وبركاته
أولا الصراحة وايت في شهر ما يكفي
- كتب الله أجركم
- الوايات اتمنى ان تكون اكثر حتى تلبى اكثر من اسره بنفس اليوم
- كتب الله أجركم ورفع قدركم
واصلو التقدم في هذا العمل المبارك
- زيادة عدد كراتين المياه من ٤٠ الى ٦٠
- أن يتم وضع عمال لتنزيل المياه (من باب زيادة الإحسان)
- نشكركم على جهودكم الرائعة و جعلها في ميزان حسناتكم و والديكم
- استمرار في التحسين والاحسان
- أشكر الجمعية على حسن جهودكم
- شكرا على جهودكم ، لكن بعض المساجد تحتاج دعم كل شهر بالماء .. جزاكم الله خيرا
- لا يوجد
- زيادة كميته
- اقترح ان يعمل جدول لتزويد المساجد بالماء بعد كل أسبوعين بدون الحاجة إلى اتصال امام المسجد مادام المسجدتابع لثنون المساجد ومسجل في الجمعيه

الاسم (اختياري)

19 ردًا

وقف الدعوة إلى الله في البلد الحرام

عامر عبده شريف

تجلاء حلمي

أحمد الحازمي

فايز الغامدي

يحيى علي الزهراني

عامر آدم محمد علي

•

عبد الكريم أبو بكر محمد

علي السليبي

محمد الصاعدي

أحمد حسن الصبياني

عمران محمد طاهر

عبدالمحسن كلنتن

خالد عبدالعزيز المهدي

عبدالمجيد إمام حسين

حسان المطرفي

جامع قريش

عبدالله دريشي

رقم الجوال (اختياري)

19 ردًا

0544147879

0559763702

0569310040

0597992050

•••••

0544388304

0503517951

0500587404

•••••

•••••

•••••

0555572882

0555055264

0581140811

0564554041

•••••

0507848174

•••••

0533433572

البريد الإلكتروني (اختياري)

6 ردود

amrbdh301@gmail.com

Nglaa834@gmail.com

amair70070@gmail.com

•

ahsoubyani@uqu.edu.sa

abdullah.darbshy01@gmail.com



استطلاع قياس رأي العاملين

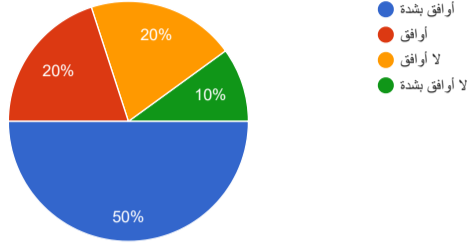
10 ردود

نشر التحليلات

نسخ

يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مرضى من حيث المقارنة بزملائك وبالسوق المحلي وبحجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل ؟

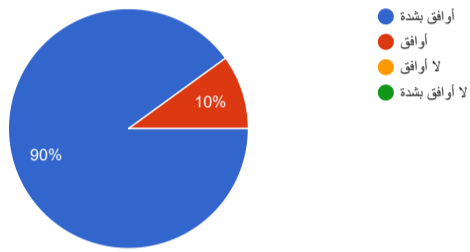
10 ردود



نسخ

يمثل الحافز السنوي حافزا معنويا لزيادة انتاجياتك ؟

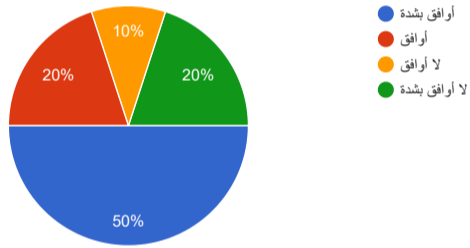
10 ردود



نسخ

يعتبر الحافز السنوي الذي تتقاضاه هذا العام عادلاً ومرضياً لك ؟

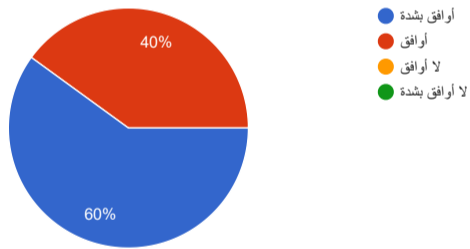
10 ردود



نسخ

لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي لذلك ؟

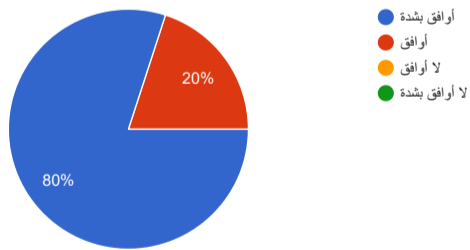
10 ردود



نسخ

برأيك إعطاء الصلاحيات يزيد من الإنتاجية ؟

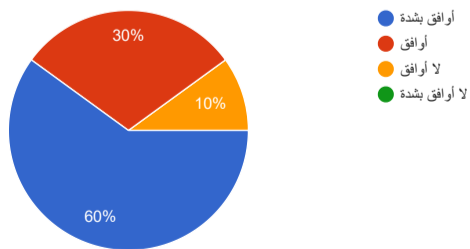
10 ردود



نسخ

تشعر بالأمان الوظيفي في الجمعية ؟

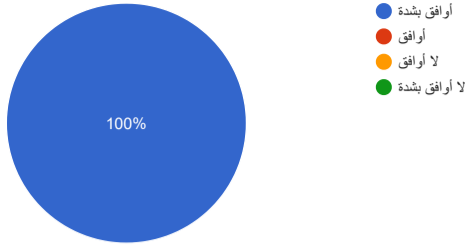
10 ردود



لديك المعلومات / البيانات اللازمة للقيام بعملك على اكمل وجه ؟

10 ردود

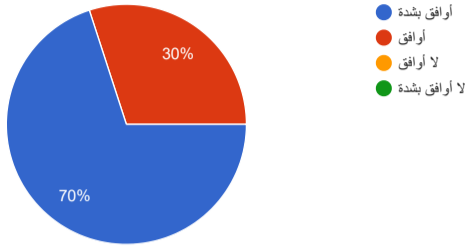
نسخ



لديك الثقة بأن الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل ؟

10 ردود

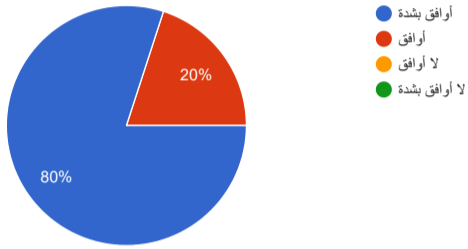
نسخ



مديرك المباشر يتعامل معاك بعدالة كافية ؟

10 ردود

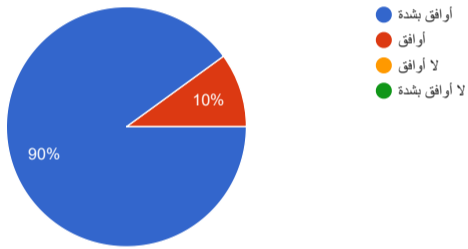
نسخ



مديرك المباشر يتعامل معاك بشفافية ؟

10 ردود

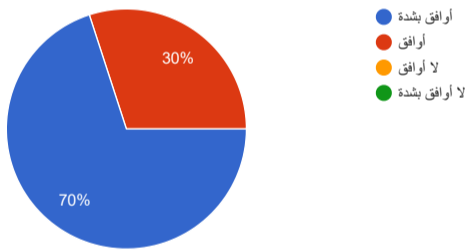
نسخ



مديرك المباشر يقوم بتطوير أدائك ويزيد من خبراتك العملية ؟

10 ردود

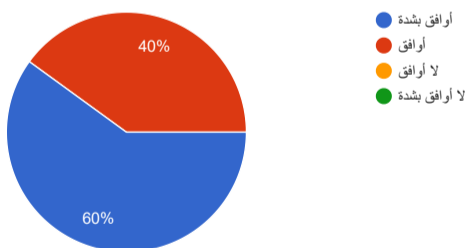
نسخ



أفكارك ورائتك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذ القرارات ؟

10 ردود

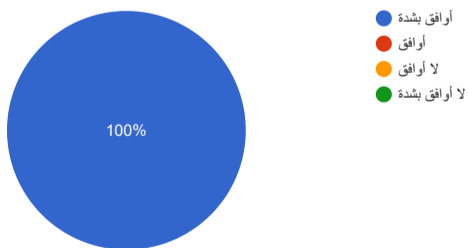
نسخ



مدير المباشر يعاملك باحترام ؟

10 ردود

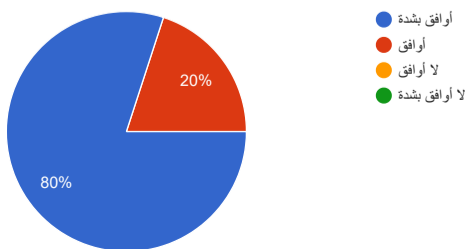
نسخ



تجد تقديراً من قبل مديرك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي ؟

10 ردود

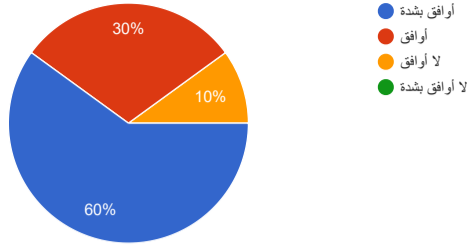
نسخ



يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية ؟

10 ردود

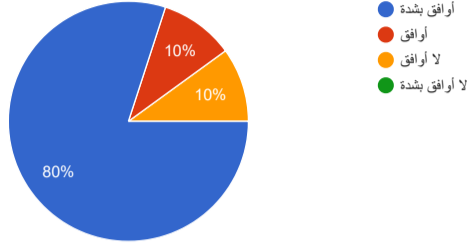
نسخ



مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق ؟

10 ردود

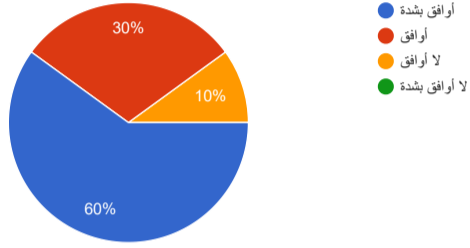
نسخ



سياسة الباب المفتوح في الجمعية مطبقة ومفيدة ؟

10 ردود

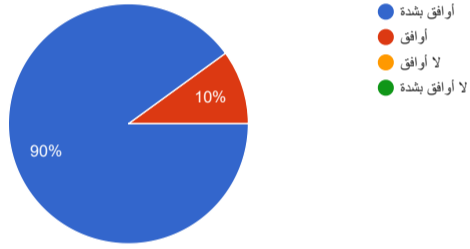
نسخ



أهداف الجمعية والتي تطمح الإدارة العليا الوصول اليها واضحة ؟

10 ردود

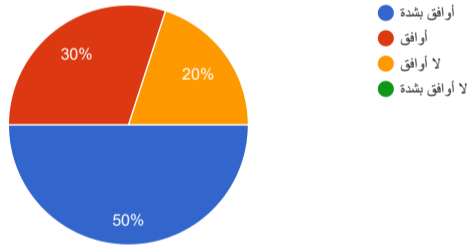
نسخ



المزايا التي تقدمها مناسبة مقارنة بشركات السوق المحلي (بدل انتداب-تذاكر سفر-إجازات-السلف وغيرها) ؟

10 ردود

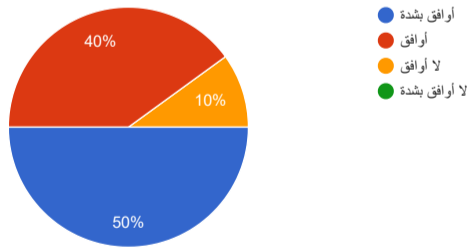
نسخ



نظام البدلات (السكن والنقل) والمطبق حالياً في الجمعية عادل ومناسب ؟

10 ردود

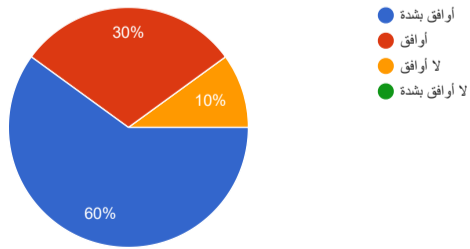
نسخ



الخدمات التي تقدمها لك إدارة الموارد البشرية والشؤون الإدارية مرضية لك ؟

10 ردود

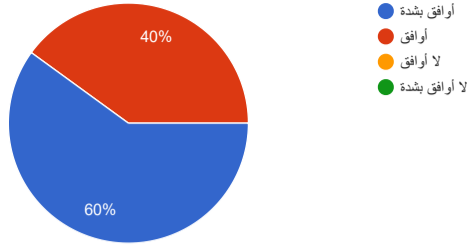
نسخ



نسخ

يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع مدير المباشر؟

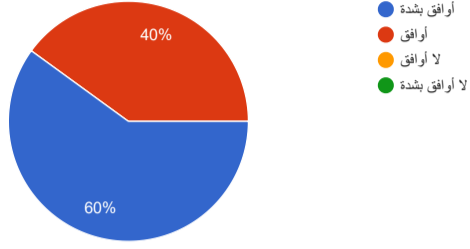
10 ردود



نسخ

تقوم الجمعية بتقديم المساعدة لك في حالة الظروف الشخصية الطارئة؟

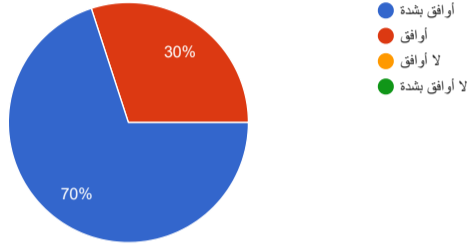
10 ردود



نسخ

التحفيز غير المادي من قبل مديرك يزيد إنتاجيتك؟

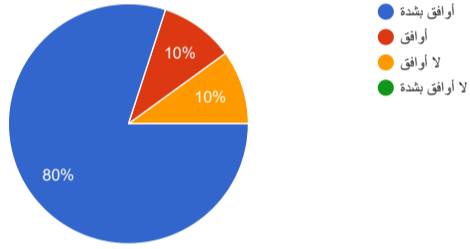
10 ردود



نسخ

مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بأنه مريح وآمن؟

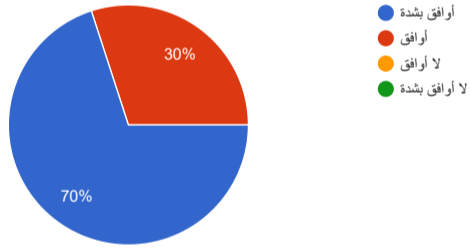
10 ردود



نسخ

تعتقد ان عنصر التحدي موجود في عملك؟

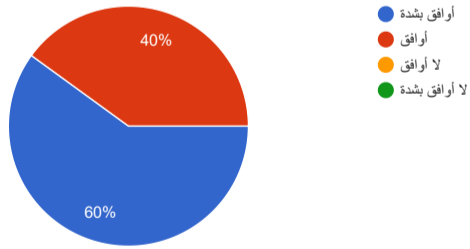
10 ردود



نسخ

كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت تعتبر معقولة؟

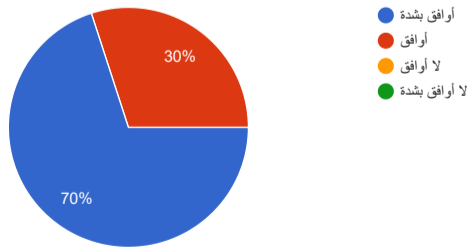
10 ردود



نسخ

تستطيع أن تعبر عن رأيك بحرية وبدون خوف من مديرك؟

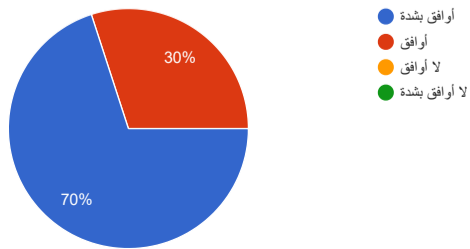
10 ردود



نسخ

في حال وجود داعي للتواجد بعد ساعات العمل الرسمية فإنك على اتم الاستعداد لذلك؟

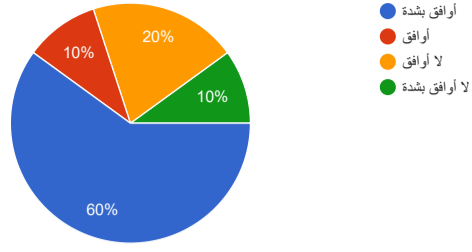
10 ردود



نسخ

خلال العام الحالي 2022 لم افكر بترك العمل في الجمعية؟

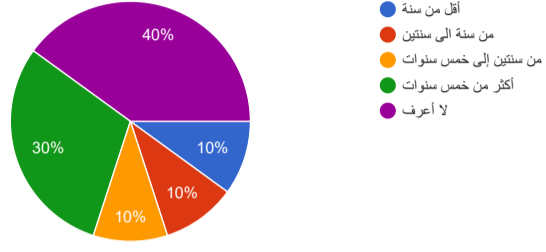
10 ردود



نسخ

كم المدة التي تخطط للاستمرار في الجمعية (بنفس ظروف العمل الحالية)؟

10 ردود



لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. الإيلاج عن إساءة الاستخدام - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

نماذج Google



استطلاع قياس راي اعضاء الجمعية العمومية واعضاء مجلس الإدارة

الإدارة

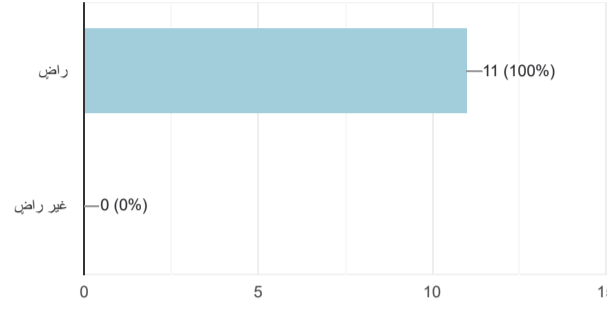
11 ردًا

نشر التحليلات

نسخ

هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف ؟

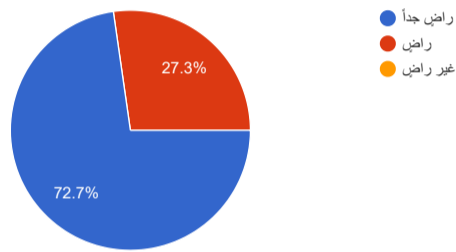
11 ردًا



نسخ

ما مدى رضاك عن تواصل الجمعية معكم ؟

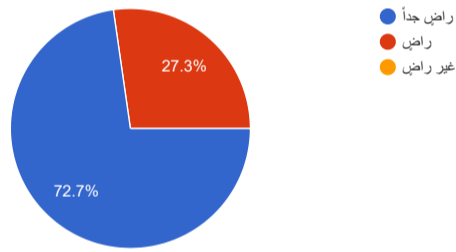
11 ردًا



نسخ

ما مدى رضاكم عن أسلوب تواصل الجمعية في التواصل معكم ؟

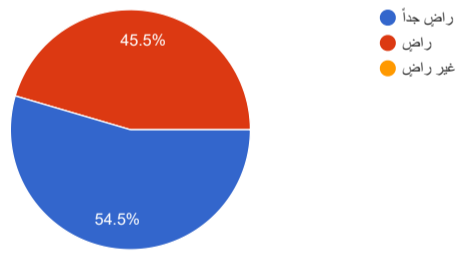
11 ردًا



نسخ

ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم ؟

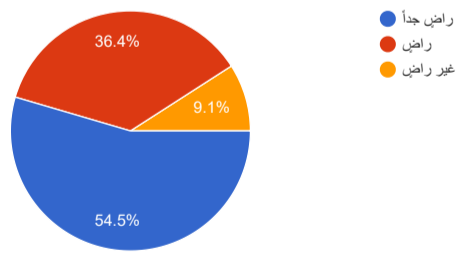
11 ردًا



نسخ

ما مدى رضاكم على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم ؟

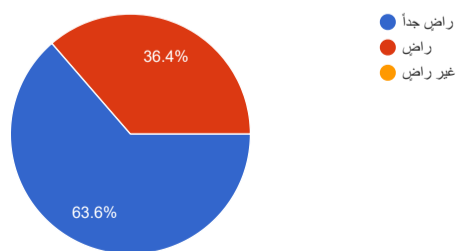
11 ردًا

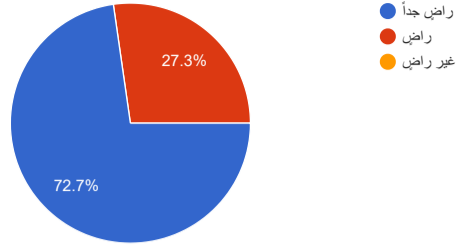


نسخ

هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري؟

11 ردًا





لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. الإبلاغ عن إساءة الاستخدام - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

نماذج Google





استطلاع قياس رأي المانحين

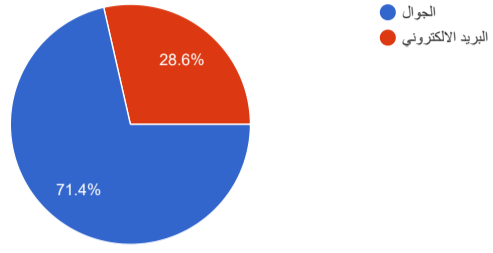
7 ردود

نشر التحليلات

نسخ

ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟

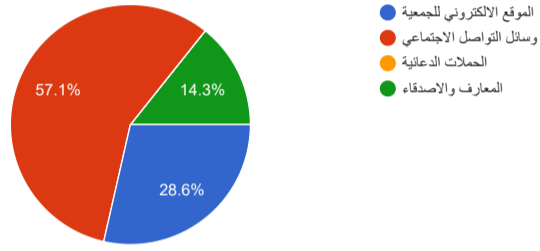
7 ردود



نسخ

كيف تعرفت على الجمعية؟

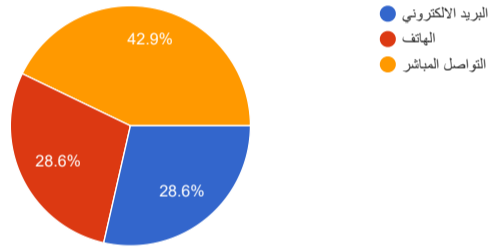
7 ردود



نسخ

طريقة التواصل مع الجمعية ؟

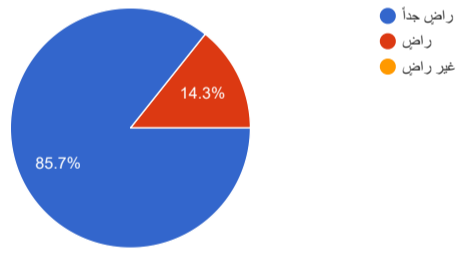
7 ردود



نسخ

مدى تقييمك لأسلوب التواصل مع الجمعية ؟

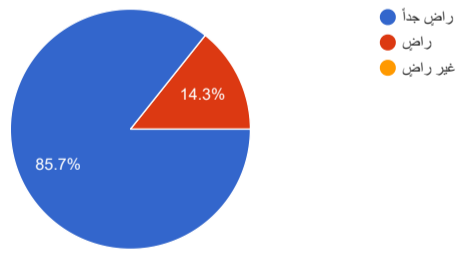
7 ردود



نسخ

مدى الرضى على استفساراتكم وطلباتكم؟

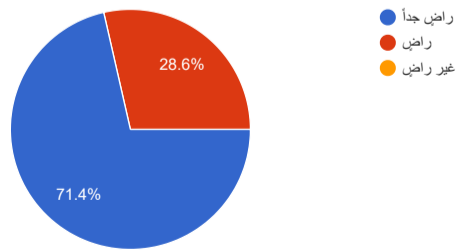
7 ردود



نسخ

ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم؟

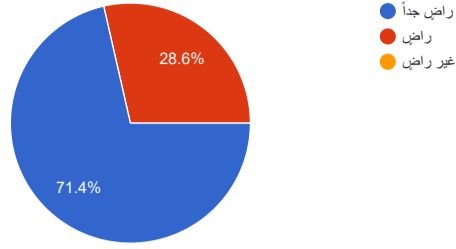
7 ردود



نسخ

هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم بشكل دوري؟

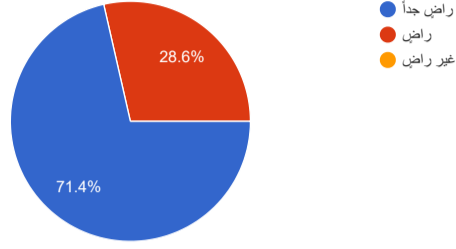
7 ردود



نسخ

هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها؟

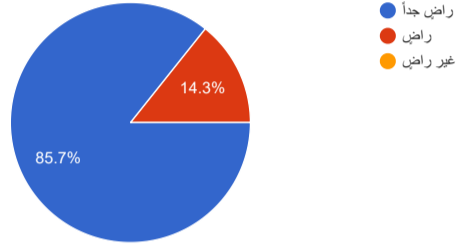
7 ردود



نسخ

هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف؟

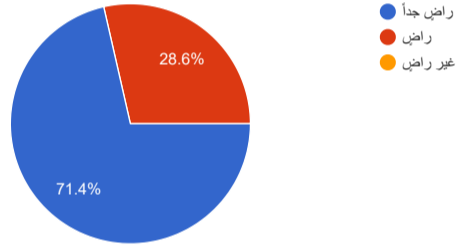
7 ردود



نسخ

هل حققت الجمعية تطلعاتكم؟

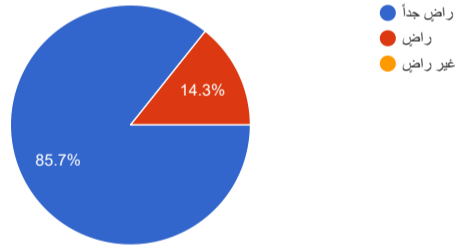
7 ردود



نسخ

بشكل عام ما مدى رضاك عن التعامل مع الجمعية؟

7 ردود



لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. الإيلاغ عن إساءة الاستخدام - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

نماذج Google



استطلاع قياس رأي الموردين

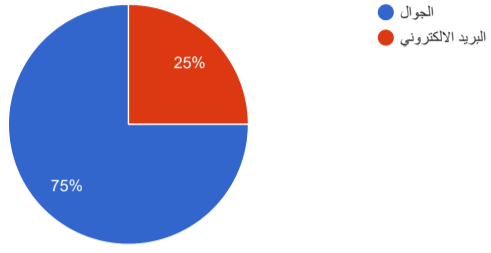
4 ردود

نشر التحليلات

نسخ

ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟

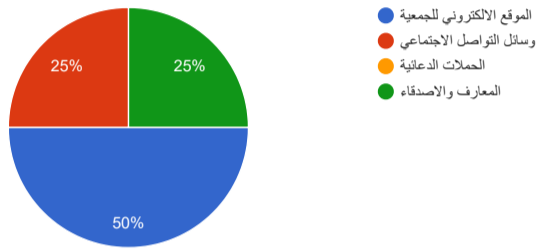
4 ردود



نسخ

كيف تعرفت على الجمعية؟

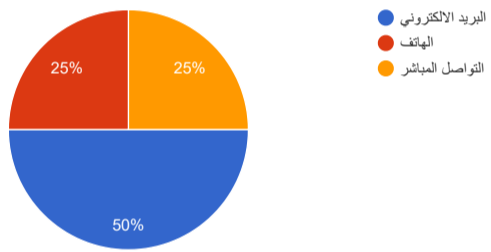
4 ردود



نسخ

طريقة التواصل مع الجمعية ؟

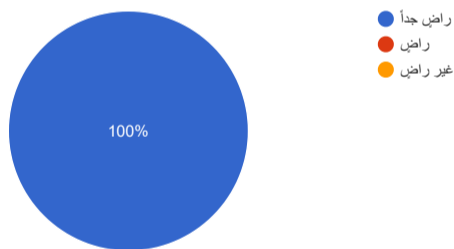
4 ردود



نسخ

مدى تقييمك لأسلوب التواصل مع الجمعية ؟

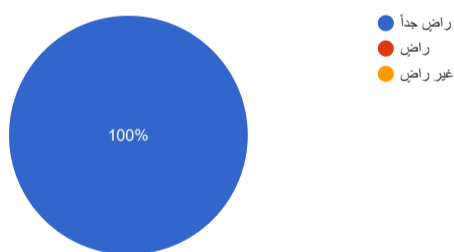
4 ردود



نسخ

هل حققت الجمعية تطلعاتكم ؟

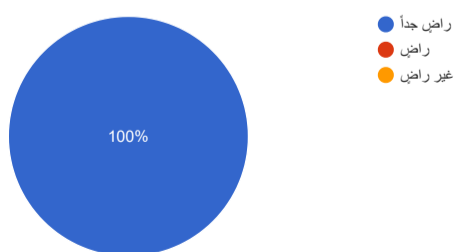
4 ردود



نسخ

بشكل عام ما مدى رضاك عن التعامل مع الجمعية ؟

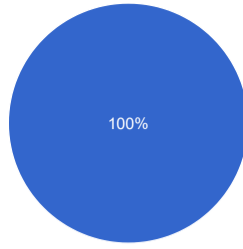
4 ردود



نسخ

يتم تنفيذ الاتفاقيات المبرمة مع الجمعية؟

4 ردود

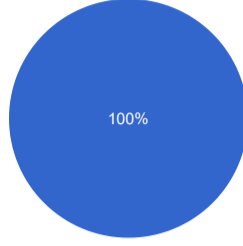


راضٍ جداً
راضٍ
غير راضٍ

نسخ

تلتزم الجمعية بموعد سداد المتطلبات المالية ؟

4 ردود



راضٍ جداً
راضٍ
غير راضٍ

مقترحات للتحسين والتطوير

0 رد

ليست هناك ردود على هذا السؤال بعد.

شكاوى حتى نسعى في علاجها

0 رد

ليست هناك ردود على هذا السؤال بعد.

لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. الإلحاح عن إساءة الاستخدام - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

نماذج Google

